

***Analisis Pengaruh E-Service Quality Dimensions Terhadap
Overall Service Quality, Customer Satisfaction, dan Purchase
Intentions Pada Online Shopping Dengan Metode
Structural Equation Model (SEM)***

TUGAS AKHIR

Oleh:

DEBORA ARI KRISTINAWATI

112060002



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2010**