

**TUGAS AKHIR**

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN HASIL  
PENGUKURAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN METODE  
*EMPLOYEE SATISFACTION INDEX (ESI)* DI TAMAN SANTAP RUMAH KAYU**

Oleh :

**HANNY TIARA PUTRI**

**112060003**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

**BANDUNG**

**2011**