

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. 2008. *Psikologi Industri*. Liberty : Yogyakarta.
- Aprilina, Rischa. 2009. *Teori Kepuasan Kerja*. <http://rischaaprilina.blogspot.com/2009/12/teori-kepuasan-kerja.html> (diunduh pada february 2010).
- Devriani, Rizka. 2010. *Usulan Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Hasil Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Metode Employee Satisfaction Index (ESI) (Studi Kasus Pt Agronesia "Inkaba")*. Skripsi tidak diterbitkan. Bandung : Program Strata-1 Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.
- Dharma, Surya, Dr. 2005. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- <http://www.freetaskatcampuss.co.cc/2010/08/teori-kepuasan-kerja-dan-dampak.html>
- Institut Sepuluh November. 2008. *Satisfaction*. <http://digilib.its.ac.id/bookmark/2946/satisfaction> (diunduh pada maret 2010).
- Irama, Deddy. 2007. *Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan dengan Metode Employee Satisfaction Index (Studi Kasus: PT. Bukit Terang)*. Skripsi tidak diterbitkan. Bandung : Program Strata-1 Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.
- Kussriyanto, Bambang. 1993. *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Jakarta : PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Liasintia. 2009. *Teori Kepuasan Kerja*. <http://www.scribd.com/doc/12796256/Teori-Kepuasan-Kerja> (diunduh pada maret 2009)
- Riduwan. 2007. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, Stephen. P. 2006. *Perilaku Organisasi*. PT. Jakarta : Indeks Kelompok Gramedia.
- Siagian, Sondang P., Prof. Dr. 1991. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Trendyano, Rusdan. 2010. *Pengembangan Program “Customer Club” Indosat Community Berdasarkan Kepuasan Anggota Di Bandung*. Skripsi tidak diterbitkan. Bandung : Program Strata-1 Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.

UPT PERPUSTAKAAN Institut Teknologi Sepuluh Nopember. 2002. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan*. <http://jurnalskripsi.com/pengaruh-pelatihan-terhadap-prestasi-kerja-karyawan-pada-pt-pos-indonesia-persero-pdf.htm> (diunduh pada februari 2010)

Wakhinuddin. 2009. *Analisis Gap*. <http://wakhinuddin.wordpress.com/2009/11/24/analisis-gap/> (diunduh pada maret 2010)

Wartawarga. 2009. *Teori Kepuasan Kerja*. <http://wartawarga.gunadarma.ac.id/2009/11/kepuasan-kerja-2/> (diunduh pada juni 2010)

Yuwana, Reiki Meidi. 2006. *Usulan Program Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Hasil Pengukuran Kepuasan Kerja dengan Metode Employee Satisfaction Index (Studi Kasus: PT. Dilihan Glory, Jakarta)*. Skripsi tidak diterbitkan. Bandung : Program Strata-1 Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.