

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN	
Gambar 1 – 1 : Jumlah Pengguna Internet Service Provider Jenis Wireless	I – 2
Gambar 1 – 2 : Persentase Pengguna Internet Service Provider Jenis Fixed	I - 2
Gambar 1 – 3 : Grafik Survey Awal	I - 6
BAB II LANDASAN TEORI	
Gambar 2 – 1 : Model Perilaku Konsumen.....	II - 3
Gambar 2 – 2 : Performance-Importance Matrix.....	II - 8
Gambar 2 – 3 : Break-Even Point	II-12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
Gambar 3 - 1 : Model Konseptual.....	III - 1
Gambar 3 - 2 : Kerangka Pemecahan Masalah	III - 2
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
Gambar 4 - 1 : Matrix Klein Grid Kualitas Layanan Speedy Family Semi Unlimited	IV-19
Gambar 4 - 2 : Matrix Klein Grid Kualitas Layanan Telkomsel Flash	IV-20
Gambar 4 - 3 : Grafik Price Sensitivity Meter Responden Speedy Paket Family Semi Unlimited	IV-21
Gambar 4 - 4 : Grafik Price Sensitivity Meter Responden Telkomsel Flash Paket Basic	IV-22