

**PERBAIKAN PROSES BISNIS ADMINISTRASI  
PADA RSUD AL IHSAN MENGGUNAKAN METODE  
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

Oleh :

**Muhammad Dawud Mustofa**

**112060019**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

**2011**