

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMPAR PENGESAHAN	
LEMBAR ORISINALITAS	
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	
LANDASAN TEORI	7
2.1. Proses	7
2.2. Proses Bisnis	7
2.3 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	10
2.4 Metode Perancangan Sistem Informasi.....	15
2.4.1 Metode Spiral.....	15
3.4.2 Alat Bantu Pendeskripsian Sistem	18
2.4.3 Diagram Hubungan Entitas (<i>E-R Diagram</i>).....	20
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Model Konseptual	21
3.2. Sistematikan Pemecahan Masalah	22

3.2.1 Tahap Identifikasi Awal Penelitian.....	23
3.2.2 Tahap Pengumpulan Data	23
3.2.3 Tahap Pengolahan Data	24
3.2.4 Tahap Perancangan	25
3.2.5 Kesimpulan dan Saran.....	25
BAB IV	
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	26
4.1 Profil RSUD Al Ihsan	26
4.2 Identifikasi Proses Bisnis Administrasi RSUD Al Ihsan	28
4.2.1. Administrasi Rawat Jalan.....	29
4.2.2. Administrasi Rawat Inap.....	29
4.2.3. Administrasi UGD.....	29
4.3 Waktu Siklus Tiap Proses	30
4.4 Identifikasi Kebutuhan Pelanggan	32
4.4.1 Pelanggan Internal	32
4.4.2 Pelanggan Eksternal.....	33
4.5 Perencanaan Ketersediaan SDM, Teknologi dan Fasilitas Pendukung.....	34
4.5.1 Perencanaan Ketersediaan SDM	34
4.5.2 Perencanaan Ketersediaan Teknologi dan Fasilitas Pendukung	36
BAB V	
ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN.....	38
5.1 Analisis Proses Bisnis Eksisting	38
5.2 Analisis Faktor- Faktor yang Mempengaruhi	39
5.3 Analisis Nilai Tambah dan Pengukuran Efisiensi Waktu Siklus	43
5.4 Analisis Perbaikan Proses Bisnis Eksisting	44
5.5 Proses Bisnis Usulan.....	45
5.6 Perbandingan Proses Bisnis Eksisting dengan Proses Bisnis Usulan	45
BAB VI	
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI.....	48
6.1 Fungsi Sistem Informasi	48
6.2 Identifikasi Kebutuhan <i>Software</i> dan <i>Hardware</i>	48
6.3 Identifikasi Pengguna Sistem Informasi	50
6.4 Manfaat Sistem Informasi yang Dirancang.....	52
6.5 Perancangan Sistem	52

6.5.1 Class Diagram	52
6.5.2 Activity Diagram.....	52
6.5.3 Use Case Diagram.....	52
6.6 Diagram E-R (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	52
6.7 Perancangan Struktur Menu	53
6.8 Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>)	53
BAB VII	
KESIMPULAN DAN SARAN	54
7.1 Kesimpulan	54
7.1.1 Proses Bisnis	54
7.1.2 Sistem Informasi	55
7.2 Saran	55
7.2.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	55
7.2.2 Saran Untuk RSUD Al Ihsan	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	