

**USULAN PROGRAM PENINGKATAN KEMATANGAN
BAWAHAN DENGAN PENDEKATAN TEORI KEPEMIMPINAN
HERSEY-BLANCHARD DI D'OASIS RESTO & LOUNGE**

TUGAS AKHIR

Oleh :

ANISA AYUNINGTYAS

112060028



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2010**