

KATA PENGANTAR



Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “ Usulan Program Peningkatan Kematangan Bawahan Dengan Pendekatan Teori Kepemimpinan Hersey-Blanchard Di D'Oasis Resto & Lounge” dapat terselesaikan dengan baik. Kelancaran dalam mempersiapkan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Allah SWT, atas hidayah, anugerah, petunjuk dan kemudahan yang diberikan.
2. Mama dan Papa tercinta serta kakakku, atas kasih sayang yang tidak ada putusnya, dukungan, pengorbanan dan doanya.
3. Bapak Budi Praptono, Ir., MM selaku pembimbing tunggal, atas bimbingan dan segala bentuk diskusi serta waktu yang diberikan yang sangat membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Mumu Natapriatna, Ir., MBA selaku dosen wali yang telah sabar meluangkan waktu dan memberikan nasehat-nasehat membangun.
5. Sahabat-sahabatku tercinta, Njum, Hanny, Danik, Ahmad, Qiqi, Qoshda, Itom, atas dukungan dan bantuannya.
6. Teman-teman TI-30-03, Sekar, Meutia, Ira, Tantry, Yani, Indah, Fauziah, Ayuk, Sari, dan teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Sahabat-sahabatku di Semarang, Hana, Nian, Anya, Quarin, Yana, dan Adit, yang selalu mendukung dari jauh.
8. Bapak Tono dan seluruh karyawan D'Oasis Resto & Lounge atas kerjasama dan bantuannya.
9. Pihak-pihak lain yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 14 Agustus 2010

Penulis