

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner Komitmen Karyawan.....	IV-1
Tabel 4.2	Hasil Penyebaran Kuesioner Kepuasan Pelanggan .....	IV-1
Tabel 4.3	Profil Umum Responden Penelitian .....	IV-1
Tabel 4.4	<i>Mean</i> Skor Variabel Kesiediaan Individu keseluruhan .....	IV-3
Tabel 4.5	<i>Mean</i> Skor Masing-Masing Kesiediaan Individu keseluruhan .....	IV-3
Tabel 4.6	<i>Mean</i> skor variabel Kesanggupan individu keseluruhan .....	IV-3
Tabel 4.7	<i>Mean</i> Skor Masing-Masing Kesanggupan Individu .....	IV-4
Tabel 4.8	<i>Mean</i> Skor Komitmen Karyawan Pada Pelayanan Pelanggan .....	IV-5
Tabel 4.9	Sumbangan Masing-Masing Variabel Kesiediaan Individu Terhadap Komitmen Pada Pelayanan Pelanggan (Metoda ENTER) keseluruhan....	IV-6
Tabel 4.10	Sumbangan Masing-Masing Variabel Kesanggupan Individu Terhadap Komitmen Pada Pelayanan Pelanggan (Metoda ENTER) keseluruhan....	IV-8
Tabel 4.11	Sumbangan Semua Variabel Bebas Secara Bersama Terhadap Komitmen Pada Pelayanan Pelanggan (Metoda ENTER) keseluruhan....	IV-9
Tabel 4.12	Sumbangan Semua Variabel Bebas Secara Bersama Terhadap Komitmen Pada Pelayanan Pelanggan (Metoda STEPWISE) .....	IV-12
Tabel 4.13	<i>Mean</i> Skor Variabel Kepuasan Pelanggan Keseluruhan .....	IV-13
Tabel 4.14	<i>Mean</i> Skor Masing-Masing Kepuasan keseluruhan .....	IV-13
Tabel 4.15	Sumbangan Semua Variabel Bebas secara bersama Terhadap Kepuasan Pelanggan (Metoda ENTER) .....	IV-14
Tabel 4.16	Sumbangan Semua Variabel Bebas secara bersama Terhadap Kepuasan Pelanggan (Metoda Stepwise) .....	IV-16