

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Perkembangan Jumlah Pelanggan Telepon Selular di Indonesia.....	1
Gambar 2.1	Matrik <i>House of Quality</i>	9
Gambar 3.1	Model Konseptual.....	14
Gambar 3.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	16
Gambar 4.1	<i>Tree Diagram</i>	25
Gambar 4.2	Desain Kuesioner.....	26