

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Nilai Sales Point.....	20
Tabel 3.2	Simbol Direction of Goodness.....	21
Tabel 3.3	Simbol Korelasi Voice of Customer dan Voice of Engineering.....	21
Tabel 3.4	Simbol Korelasi Karakteristik Teknis.....	22
Tabel 4.1	Pengkodean Atribut.....	28
Tabel 4.2	<i>Weight Average Performance</i> Tingkat Kepentingan.....	29
Tabel 4.3	<i>Weight Average Performance</i> Tingkat Kepuasan.....	29
Tabel 4.4	Kelas pada Matri <i>Klein Grid</i> .....	29
Tabel 4.5	Atribut dan Kelasnya.....	30
Tabel 4.6	<i>Normalized Raw Weight</i> .....	30
Tabel 4.7	Karakteristik Teknis.....	31
Tabel 4.8	<i>Critical Part</i> .....	32
Tabel 5.1	Penentuan Nilai <i>Goal</i> .....	35
Tabel 5.2	Penentuan Nilai <i>Sales Point</i> .....	36
Tabel 5.3	Karakteristi Teknis.....	37
Tabel 5.4	Karakteristik Teknis, Arah Peningkatan, Target, dan Tingkat Kesulitan.....	39
Tabel 5.5	Ranking Karakteristik Teknis.....	43
Tabel 5.6	<i>Critical Part</i> .....	44
Tabel 5.7	<i>Critical Part</i> , Target, dan Tingkat Kesulitan.....	44
Tabel 6.1	Ranking Karakteristik Teknis.....	46
Tabel 6.2	<i>Critical Part</i> .....	47