

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamiin, Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengembangan Produk Telepon Genggam Menggunakan Teknologi *Screen Reader* dengan Metode *Quality Function Deployment*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Mama dan Papa tersayang (Ibu Sumaryati, SPd dan Bapak Sariroso, SPd), terima kasih atas segala doa dan keikhlasan yang tiada henti, kasih sayang, nasehat dan keringat yang selalu turerah sepanjang masa untuk ananda.
2. Kakakku, Atsari Wulandaru, SSi. Terima kasih atas doa dan dukungannya.
3. Bapak Haris Rahmat, ST., MT dan Bapak Rino Andias Anugraha, ST., MM selaku Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, arahan dan bimbingan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Marina Y Lubis, Ir., M.Si selaku dosen pembina TA1 yang selalu memberikan masukan.
5. Bapak Agus Achmad Suhendra, Ir., MT selaku dosen wali, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis selama menjalani studi di Institut Teknologi Telkom.
6. Segenap karyawan dan staf pengajar IT Telkom khususnya Jurusan Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan, Manik, Ridla, Ica, dan Ruri yang selalu memberi dukungan dan nasehat yang bermanfaat sejak awal kuliah.
8. Mustika dan Lita yang sudah menghabiskan banyak waktu bersama dalam mengerjakan tugas maupun mengisi waktu luang.
9. Keluarga besar TI-30-02, atas kebersamaan dan kekeluargaan yang memenuhi kehidupan Penulis semasa kuliah di Institut Teknologi Telkom.
10. Seluruh mahasiswa Teknik Industri IT Telkom khususnya angkatan 2006 atas kebersamaannya.
11. Dan segenap pihak yang turut membantu Penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tak lepas dari kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Amin.

Bandung, Agustus 2010

Penulis