

**USULAN PERBAIKAN IMPLEMENTASI  
SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 KLAUSUL 5.6  
MENGUNAKAN PENDEKATAN USE-PDSA**

**TUGAS AKHIR**

Disusun Oleh :

**ARIF ROHMAN**

**112060053**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2010**