

## DAFTAR PUSTAKA

- Badiru, B. Adedeji. 1995. *Industry's Guide to ISO 9000*. New York: Wiley Interscience
- Gaspersz, Vincent. 2002. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, Vincent. 2003. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Hadiwiarjo dan Sulitjarningsih Wibisono. 2000. *Memasuki Pasar Internasional dengan ISO 9000*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- [http://www.bsn.go.id/faq\\_detail.php?faq\\_id=93](http://www.bsn.go.id/faq_detail.php?faq_id=93) (13 Agustus 2010)
- [http://www.download.quality-club.com/management\\_review.pdf](http://www.download.quality-club.com/management_review.pdf) (21 Juni 2010)
- <http://www.ekonomi.kompasiana.com/2009/11/03/pengertian-mutu-manfaat-dan-perkembangannya/> (18 Februari 2010)
- <http://www.iso9000resources.com/ba/internal-audit-procedure.cfm> (10 Juni 2010)
- <http://www.staff.ui.ac.id/internal/131287959/material/SafetyChapter-1SMK3.pdf> (19 Januari 2010)
- Jayanti, Reni Dwi. 2007. *Perancangan Sistem Pengendalian Kualitas Distribusi BBM dengan Penerapan ISO 9001:2000 klausul 8.5.1". Studi Kasus: Mahasiswa STT Telkom*. Tugas Akhir
- Yamit, Yulian. 2005. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia