

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Usulan Perbaikan Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Klausul 5.6 Menggunakan Pendekatan USE-PDSA”** dengan baik. Shalawat dan salam pada pemimpin dan suri tauladan umat manusia Nabi Besar Muhammad SAW. Rasa terima kasih juga penulis berikan kepada:

1. Orang tua penulis, Suhudi dan Setyowati yang sangat sabar memberi dukungan, motivasi, semangat dan doa kepada penulis. Ketiga adikku Ulil, Rifki, dan Putri yang selalu menjadi semangat..
2. Bapak Wiyono Ir., MT selaku pembimbing I dan Bapak Muhammad Iqbal ST., MM selaku pembimbing II atas bimbingan, kesabaran, ilmu yang dibagikan dan setiap waktu yang diberikan kepada penulis untuk berdiskusi dan bertukar pikiran.
3. Bapak Avon Budiono, ST., MT. selaku dosen wali atas bimbingan selama penulis menempuh studi di IT Telkom dan seluruh dosen IT Telkom yang telah membagikan ilmunya kepada penulis
4. Ibu Ovie yang telah membantu penulis dalam memperoleh data, berdiskusi, dan membantu selama melakukan penelitian di PT Mada wikri Tunggal.
5. Keluarga besar Suwarno, Tante, Om, Pakde dan Budhe atas setiap dukungan, semangat dan doanya.
6. Teman seperjuangan mengerjakan Tugas Akhir Aris, Majid, Muladi, Kenia, Kiki. Semoga kita menjadi orang yang sukses kelak.
7. The Hank's sebagai sarana belajar sambil bermain.
8. Penghuni d'Mintox D45 yang telah menjadi teman dan saudara hidup satu kostan.
9. Anak-anak Asix Maris, Danu, Rifki, Karjo atas semua pertanyaan tentang Tugas Akhir.
10. Seluruh teman-teman Teknik Industri angkatan 2006, terutama buat anak TI-30-02 terima kasih untuk kebersamaan dan kekeluargaan yang terjalin.

11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis senantiasa menerima saran maupun kritik yang membangun demi perbaikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan memberi wawasan lebih bagi pembaca.

Bandung, 22 September 2010

Penulis