

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	v
DAFTAR ISTILAH	vi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Kontribusi pada Praktik	6
I.7 Sistematika Penulisan	6
Bab II Landasan Teori	8
II.1 Definisi Variabel Penelitian	8
II.1.1 <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	8
II.1.2 <i>Absorptive Capacity</i>	9
II.1.3 <i>Innovation Capability</i>	9
II.1.4 Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	10
II.2 Tinjauan Pustaka	11
Bab III Metodologi Penelitian	13
III.1 Model Konseptual	13
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	14
III.3 Perumusan Hipotesis dan Pengembangan Model	15
III.3.1 Pengaruh Kepercayaan terhadap <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	15
III.3.2 Pengaruh <i>Knowledge Sharing Behavior</i> terhadap <i>Absorptive Capacity</i>	16
III.3.3 Pengaruh <i>Absorptive Capacity</i> terhadap <i>Innovation Capability</i>	16
III.3.4 Pengaruh <i>Knowledge Sharing Behavior</i> terhadap <i>Innovation Capability</i>	17
III.3.5 Perumusan Latar Belakang Penelitian	18
III.3.6 Studi Pendahuluan	19
III.3.7 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	27
III.3.8 Analisis dan Kesimpulan	34

Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data	35
IV.1 Pengumpulan data	35
IV.2 Pengolahan Data	35
IV.2.1 Rekapitulasi Responden Penelitian.....	35
IV.2.2 Pengujian Statistik Deskriptif	36
IV.2.3 Normalisasi Data Penelitian.....	37
IV.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian.....	38
IV.2.5 Model Pengujian Hipotesis Penelitian	48
Bab V Analisis dan Pembahasan.....	57
V.1 Analisis Model Pengukuran.....	57
V.1.1 Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	57
V.1.2 <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	59
V.1.3 <i>Absorptive Capacity</i>	60
V.1.4 <i>Innovation Capability</i>	62
V.2 Analisis Uji Hipotesis	64
V.2.1 Hipotesis 1	64
V.2.2 Hipotesis 2	65
V.2.3 Hipotesis 3	66
V.2.4 Hipotesis 4	67
V.3 Rekomendasi Perbaikan.....	68
Bab VI Kesimpulan dan Saran	73
VI.1 Kesimpulan	73
VI.2 Saran-saran.....	73
VI.2.1 Saran untuk PT Arisa Mandiri Pratama	73
VI.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77