

## DAFTAR ISTILAH

- Knowledge sharing* : proses dimana para individu saling bertukar pengetahuan yang mereka miliki dan bergabung untuk menciptakan pengetahuan yang baru.
- Absorptive capacity* : kemampuan dan motivasi karyawan untuk memperoleh pengetahuan eksternal, serta kemauan untuk menggunakan pengetahuan dalam kemampuan inovasi perusahaan.
- Innovation capability* : merupakan penggabungan antara *product innovation*, *process innovation*, dan *management innovation*.
- Kepercayaan : mempunyai dua bagian, kepercayaan dalam manajemen dan ketakutan seseorang untuk kehilangan pengetahuan yang dimiliki.
- Knowledge donating* : mengomunikasikan kepada orang lain mengenai modal intelektual (pengetahuan) pribadi
- Knowledge collecting* : konsultasi dengan orang lain agar mereka mau untuk berbagi modal intelektual (pengetahuan) mereka.
- Employee's ability* : latar belakang pendidikan dan keterampilan karyawan yang berkaitan dengan pekerjaan.
- Employee's motivation* : kemampuan atau potensi karyawan untuk melakukan pekerjaannya yang dipengaruhi oleh dorongan individu karyawan tersebut.
- Product innovation* : kondisi dimana perusahaan dapat memberikan perbedaan terhadap produk atau menciptakan produk baru di pasar dan mendapatkan kepuasan dari pelanggan.

- Process innovation* : sebuah proses dimana sebuah perusahaan dapat memberikan layanan yang lebih baik dalam pembuatan atau proses yang sedang berjalan saat ini untuk mencapai kinerja yang lebih baik.
- Management innovation* : kemampuan yang meningkatkan kinerja perusahaan dengan menerapkan peraturan, sistem, dan metode manajerial baru.