

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Sharing Behavior* terhadap *Innovation Capability* di PT Arisa Mandiri Pratama” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar S1 pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom Bandung. Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat doa, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak, Ibu, dan seluruh anggota keluarga
2. Ibu Luciana Andrawina selaku pembimbing I
3. Ibu Amelia Kurniawati selaku pembimbing II
4. Bapak Aji Suharto dan rekan selaku pembimbing lapangan
5. Teman-teman

Penulis sadar masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, namun di akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Bandung, Maret 2011

Penulis