

**ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN
KLIKBCA BERDASARKAN KRITERIA
*E-BANKING SQ***

TUGAS AKHIR

Oleh:

MELISA WAHYUNI

112060059



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2010**