

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Populasi dan Pengguna Internet di Asia.....	2
Tabel 2.1	Pengukuran <i>E-Service Quality</i>	7
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	16
Tabel 4.1	Perbaikan Kuesioner Penelitian.....	28
Tabel 4.2	Hasil Uji Normalitas <i>Test-Retest</i>	30
Tabel 4.3	Uji Reliabilitas <i>Test-Retest</i>	30
Tabel 4.4	<i>Screening</i> Kuesioner.....	31
Tabel 4.5	Hasil Uji Korelasi <i>Eta</i> antara Profesi dengan Jumlah Transaksi Belanja.....	32
Tabel 4.6	<i>Crosstabulation</i> antara Profesi dengan Jumlah Transaksi Berbelanja.....	32
Tabel 4.7	Hasil Uji Signifikansi dan Korelasi <i>Kendall's tau-b</i> antara Jumlah Transaksi Belanja dengan Total Jumlah Pengeluaran untuk Berbelanja.....	33
Tabel 4.8	<i>Crosstabulation</i> antara Jumlah Transaksi Berbelanja dengan Total Pengeluaran untuk Berbelanja.....	34
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Hipotesis berdasarkan <i>Sig. (2-tailed)</i> dan Korelasi <i>Pearson</i>	35
Tabel 4.10	Perhitungan <i>Gap</i>	36
Tabel 4.11	Rekapitulasi Variabel <i>Ease of Use</i>	40
Tabel 4.12	Rekapitulasi Variabel <i>E-Scape</i>	41
Tabel 4.13	Rekapitulasi Variabel <i>Responsiveness</i>	43
Tabel 4.14	Rekapitulasi Variabel <i>Assurance</i>	44
Tabel 4.15	Rekapitulasi Variabel <i>E-Satisfaction</i>	45
Tabel 5.1	Profil Umum Responden.....	47
Tabel 5.2	<i>Crosstab</i> antara Total Pengeluaran Belanja dengan Kecenderungan Jawaban Setuju pada Variabel <i>Assurance</i>	52
Tabel 6.1	Urutan Prioritas Perbaikan.....	59
Tabel 6.2	Perumusan Rekomendasi Program.....	59
Tabel 6.3	Proses Perumusan Rekomendasi berdasarkan Variabel <i>Ease of Use</i>	62
Tabel 6.4	Perbandingan Rekomendasi Program berdasarkan Variabel <i>Ease of Use</i> dengan Program Eksisting dan <i>Benchmark</i>	65
Tabel 6.5	Proses Perumusan Rekomendasi berdasarkan Variabel <i>E-Scape</i>	65

Tabel 6.6	Perbandingan Rekomendasi Program berdasarkan Variabel <i>E-Scape</i> dengan Program Eksisting dan <i>Benchmark</i>	67
Tabel 6.7	Proses Perumusan Rekomendasi berdasarkan Variabel <i>Responsiveness</i>	67
Tabel 6.8	Perbandingan Rekomendasi Program berdasarkan Variabel <i>Responsiveness</i> dengan Program Eksisting dan <i>Benchmark</i>	71
Tabel 6.9	Proses Perumusan Rekomendasi berdasarkan Variabel <i>Assurance</i>	71
Tabel 6.10	Perbandingan Rekomendasi Program berdasarkan Variabel <i>Assurance</i> dengan Program Eksisting dan <i>Benchmark</i>	73
Tabel 7.1	Kesimpulan Hubungan antar Variabel.....	74
Tabel 7.2	Kesimpulan Tingkat Kinerja Sebenarnya dan Tingkat Kepentingan serta Nilai <i>Gap</i>	75
Tabel 7.3	Kesimpulan Rekomendasi Program Implikasi Manajerial.....	75