

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR ISTILAH	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Mutu	6
2.1.1 Definisi Mutu	6
2.2 Struktur Dan Elemen Mutu	6
2.2.1 Sistem Mutu	6
2.2.2 Manajemen Mutu	7
2.2.3 Sistem Manajemen Mutu	7
2.2.4 Kebijakan Mutu.....	7
2.2.5 Jaminan Mutu	7
2.2.6 Pengendalian Mutu.....	8
2.3 ISO	8

2.3.1	ISO 9001:2008	8
2.3.2	Delapan Prinsip Manajemen Mutu	12
2.3.3	Klausul 7.3 Rancangan dan Pengembangan	14
2.3.3.1	Klausul 7.3.1 Perencanaan Rancangan dan Pengembangan	14
2.3.3.2	Klausul 7.3.2 Masukan Rancangan dan Pengembangan	14
2.3.3.3	Klausul 7.3.3 Keluaran Rancangan dan Pengembangan	15
2.3.3.4	Klausul 7.3.4 Tinjauan Rancangan dan Pengembangan	15
2.3.3.5	Klausul 7.3.5 Verifikasi Rancangan dan Pengembangan	15
2.3.3.6	Klausul 7.3.6 Validasi Rancangan dan Pengembangan	16
2.3.3.7	Klausul 7.3.7 Perubahan Rancangan dan Pengembangan	16
2.3.4	Rekaman Mutu	16
2.3.4.1	Klausul 4.2.4 Pengendalian Rekaman	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Model Konseptual	19
3.2	Sistematika Pemecahan Masalah	21
3.2.1	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	22
3.2.2	Tahap Analisis dan Rekomendasi Implementasi	22
3.2.3	Kesimpulan dan Saran	23

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	24
4.1.1	Deskripsi Perusahaan dan Produk	24
4.1.2	Data Primer	24
4.1.3	Data Sekunder	24
4.2	Identifikasi Proses	25
4.2.1	Proses Bisnis Perancangan Produk <i>Rubber Ring (Existing)</i>	26
4.2.1.1	Peta Proses Produksi <i>Rubber Ring</i>	26
4.2.1.2	Aktifitas Perancangan Produk	29
4.3	Identifikasi <i>Gap</i> Antara Proses <i>Existing</i> dengan Kaidah ISO 9001:2008 Klausul 7.3	32
4.3.1	Identifikasi <i>Gap</i> di Bagian Pembuatan Komposisi Bahan	32

4.3.1.1	Identifikasi Klausul 7.3.1 Perencanaan Rancangan di Bagian Pembuatan Komposisi Bahan	32
4.3.1.2	Identifikasi Klausul 7.3.2 Masukan Rancangan di Bagian Pembuatan Komposisi Bahan	33
4.3.1.3	Identifikasi Klausul 7.3.3 Keluaran Rancangan di Bagian Pembuatan Komposisi Bahan	34
4.3.1.4	Identifikasi Klausul 7.3.4 Tinjauan Rancangan di Bagian Pembuatan Komposisi Bahan	35
4.3.1.5	Identifikasi Klausul 7.3.5 Verifikasi di Bagian Pembuatan Komposisi Bahan.....	36
4.3.1.6	Identifikasi Klausul 7.3.6 Validasi Rancangan di Bagian Pembuatan Komposisi Bahan	36
4.3.1.7	Identifikasi Klausul 7.3.7 Perubahan Rancangan di Bagian Pembuatan Komposisi Bahan	37
4.3.2	Identifikasi <i>Gap</i> di Bagian Pembuatan Cetakan	37
4.3.2.1	Identifikasi Klausul 7.3.1 Perencanaan Rancangan di Bagian Pembuatan Cetakan	37
4.3.2.2	Identifikasi Klausul 7.3.2 Masukan Rancangan di Bagian Pembuatan Cetakan	38
4.3.2.3	Identifikasi Klausul 7.3.3 Keluaran Rancangan di Bagian Pembuatan Cetakan	39
4.3.2.4	Identifikasi Klausul 7.3.4 Tinjauan Rancangan di Bagian Pembuatan Cetakan	40
4.3.2.5	Identifikasi Klausul 7.3.5 Verifikasi Rancangan di Bagian Pembuatan Cetakan	40
4.3.2.6	Identifikasi Klausul 7.3.6 Validasi Rancangan di Bagian Pembuatan Cetakan	41
4.3.2.7	Identifikasi Klausul 7.3.7 Perubahan Rancangan di Bagian Pembuatan Cetakan	41

BAB V ANALISIS DATA

5.1	Menyusun Usulan Kerangka Prosedur Proses Desain Produk <i>Rubber Ring</i> Berbasis ISO 9001:2008 Klausul 7.3	43
-----	--	----

5.1.1	Prosedur Tertulis Tahapan-Tahapan Rancangan <i>Rubber Ring</i>	43
5.1.1.1	Prosedur Rancangan Pembuatan Komposisi Bahan	46
5.1.1.2	Prosedur Rancangan Pembuatan Cetakan	47
5.1.2	Perancangan Prosedur Pengendalian Rekaman	49
5.1.3	Desain <i>Form</i> Verifikasi Dan Validasi	50
5.1.3.1	<i>Form</i> Verifikasi Bahan	50
5.1.3.2	<i>Form</i> Verifikasi dan Validasi Hasil Pengujian	50
5.1.3.3	<i>Form</i> Verifikasi dan Validasi Hasil Cetakan	51
5.2	Evaluasi dan Rekomendasi	51

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	53
6.2	Saran	54

DAFTAR PUSTAKA	xviii
-----------------------------	-------

LAMPIRAN