

DAFTAR PUSTAKA

- Gaspersz, Vincent. (2001). *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Indranata, Iskandar. (2007). *Panduan Penerapan ISO 9001:2000 untuk Industri Air Minum Dalam Kemasan (AMDK)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Jayanti, Reny Dwi. (2008). *Perancangan Sisten Pengendalian Kualitas Distribusi BBM dengan Penerapan ISO 9001:2000 Klausul 8.5.1*. Bandung : Tugas Akhir Teknik Industri IT Telkom.
- ISO 9001:2008, *Quality Management System-Requirements*
- Miranda dan Tunggal, Amin Widjaja. (2003). *A to Z*. Jakarta: Harvindo
- Suardi, Rudi. (2001). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000: Penerapannya Untuk Mencapai TQM*. Jakarta: PPM.
- <http://blog.unila.ac.id/sentri/2009/07/7-realisisi-produk-iso-90012000/>
[22 Maret 2010]
- <http://www.min-consulting.com/1/post/2009/12/art-024-prinsip-dasar-iso-9000.html> [22 Maret 2010]
- <http://www.min-consulting.com/1/post/2009/12/art-018-catatan-perubahan-iso-90012008-1.html> [22 Maret 2010]
- <http://www.min-consulting.com/1/post/2009/12/art-019-catatan-perubahan-iso-90012008-2.html> [22 Maret 2010]
- <http://www.min-consulting.com/1/post/2010/01/art-027-gap-analysis.html>
[22 Maret 2010]