

**MENGUKUR KEPUASAN PELANGGAN JASA TELKOM
FLEXI-TRENDY DENGAN MENGGUNAKAN METODE
ZONE OF TOLERANCE PADA MAHASISWA
IT TELKOM**

TUGAS AKHIR

**Karya tuls sebagai salah satu syarat
Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu
Pada Program Studi Teknik dan Manajemen Industri
Institut Teknologi Telkom**

Oleh :

**JUNITA
112060148**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN REKAYASA INDUSTRI
BANDUNG
2011**