

DAFTAR ISTILAH

- Online* : keadaan di saat seseorang terhubung ke dalam suatu jaringan ataupun sistem yang lebih besar.
- Entitas : sesuatu yang memiliki keberadaan yang unik dan berbeda, walaupun tidak harus dalam bentuk fisik
- Input* : Sesuatu yang dimasukkan kedalam sebuah sistem
- Output* : Sesuatu yang keluar dari dalam sebuah sistem
- Occupancy* : Tingkat hunian suatu sistem
- Kepuasan Pelanggan : tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang ia rasakan dibandingkan dengan harapannya