

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan berkat sehingga penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**PERANCANGAN APLIKASI CRM BERBASIS WEB UNTUK PROSES PEMBELIAN TIKET SECARA ONLINE**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom Bandung.

Dalam Kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat-nya sehingga penulis terus dikuatkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini
2. Ayah dan Ibu tercinta W.Sembiring dan M. Tarigan atas dukungannya yang luar biasa kepada penulis
3. Saudara ku Melva, Julia dan Septia tercinta atas semangat yang diberikan kepada saya
4. Kepada Bapak Budhi Yogaswara Ir.,MT dan Bapak Avon Budiyo ST.,MT atas bimbingannya dan arahnya yang telah diberikan kepada penulis
5. Kepada Bapak Rohmat Saedudin ST,. MT selaku dosen wali yang telah mewakili penulis dalam kegiatan kemahasiswaan
6. Seluruh Dosen dan Staff di Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom
7. Kepada Seluruh karyawan dan Staff di Pos Primajasa angkutan Moda BSM yang telah memberikan bantuan yang besar kepada penulis
8. Kepada Novriana Elisabeth yang terus menyemangati penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dan terus mendengar keluh kesah penulis.
9. Kepada Adik PA, Alex, Bram, Kharisman, Ridoy, Hardma, dan Daniel atas semangat dan doanya.. maaf ya gak jadi kakak PA yang baik.. hehe
10. Kepada Teman-Teman Kosan yang hancur lebur seperti Valen teman main RYL. Hari teman makan mie Aceh, Bg Kohen teman main catur

11. Kepada Teman-Teman Mike, Suranta, Joshi dan Karya sebagai teman setia praktikum dan tempat nginap.
12. Kepada Abg Abdi sebagai teman penghilang rasa gundah dengan bermain catur sampai pagi.
13. Kepada UKkSU IT TELKOM, atas semangat dan doanya semoga UKkSU makin jaya aja. Maap bila belum jadi ketua yang baik, hehehe.
14. Kepada PMK IT TELKOM atas semangat dan doanya
15. Kepada Pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan penulis satu per satu

Penulis Menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga sangat diharapkan saran dan kritik untuk melengkapi kekurangan dari tugas akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat member manfaat bagi pembaca.

**Terima Kasih**

Bandung, 02 Maret 2011

Penulis