

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN TOKO BUKU
GRAMEDIA PARIS VAN JAVA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE BLITZ QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT**

TUGAS AKHIR

Oleh :

**HERINIF EKA SURANTA M
112060180**



***INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM***

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2012**

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN TOKO BUKU
GRAMEDIA PARIS VAN JAVA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE BLITZ QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1 Teknik
Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

HERINIF EKA SURANTA M

112060180



***INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM***

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2012**