

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat, kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN TOKO BUKU GRAMEDIA PARIS VAN JAVA DENGAN MENGGUNAKAN METODE BLITZ QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT**”

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Yesus Kristus yang tidak pernah meninggalkan dan membiarkan penulis melangkah sendiri didalam menapaki hidup.
2. Bapak dan Mamak yang begitu luar biasa dengan segala dukungan, kesabaran, kasih sayang dan doa yang telah diberikan selama ini. Untuk kakak dan adek , terima kasih buat cinta, kasih sayang, perhatian, kebahagiaan, canda, dan tawa. Tidak ada kebahagiaan dan kebanggaan yang lebih luar biasa selain memiliki keluarga seperti kalian.
3. Bapak Muhammad Iqbal, ST, MM selaku pembimbing I dan Rahmasari selaku pembimbing II, terima kasih banyak atas segala bimbingan, masukan, dan referensi selama ini dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Juang Simbolon, Mas Epih, Mas Suharto dan Mbak Menu selaku pembimbing lapangan atas kerterbukaan hati dan bantuan yang tiada henti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
5. Bapak Rino Andias Anugraha, ST,. MM sebagai Dosen Wali, yang membantu mengarahkan saya selama menuntut ilmu di IT Telkom.
6. Seluruh keluarga besar yang mendoakan dan mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman kosan lapika yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.
8. Yopi hirmawan dan M. Ikram Riadi yang sudah bersedia berdiskusi tentang Blitz QFD dengan penulis.
9. Tian, Eko, Depet, Riko dan Pangeran terima kasih atas dukungannya.
10. Benny, Andri, Cocon, Ray dan semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu terima kasih atas dukungannya dan kebersamaan kita selama ini.
11. Untuk keluarga besar Teknik Industri terima kasih atas kebersamaannya.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Saran maupun kriteik bagi penulisan Tugas Akhir ini dapat di alamatkan ke E-mail: herinifekasuranta@gmail.com.

Bandung