

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA LAYANAN
RAWAT INAP RUMAH SAKIT DENGAN METODE BUSINESS
PROCESS IMPROVEMENT (BPI) DAN PERANCANGAN
SISTEM INFORMASI**

**(STUDI KASUS : RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH
BANDUNG)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

RAHMA RIDWAN

112061001



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

2010

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA LAYANAN
RAWAT INAP RUMAH SAKIT DENGAN METODE BUSINESS
PROCESS IMPROVEMENT (BPI) DAN PERANCANGAN
SISTEM INFORMASI**

**(STUDI KASUS : RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH
BANDUNG)**

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat

Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu

Pada Program Studi Teknik Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh:

RAHMA RIDWAN

112061001



**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2010