

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Kepuasan dan Ketidakpuasan Pasien Pada Layanan RSMB	2
Gambar 1.2. Grafik Alasan Ketidakpuasan Pasien Rawat Inap	7
Gambar 1.3. Grafik Alasan Ketidakpuasan Pasien Rawat Inap	8
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	13
Gambar 2.2. Aliran Proses	14
Gambar 2.3. Cara Penentuan Klasifikasi Proses Bisnis (Bisma,2010)	18
Gambar 2.4. Fase-fase Perbaikan Proses Bisnis (Harrington,1991)	19
Gambar 2.5. Komponen DAD yang biasa digunakan	25
Gambar 2.6. Relasi satu-ke-satu (1-1)	26
Gambar 2.7. Relasi satu-ke-banyak (1-m)	27
Gambar 2.8. Relasi banyak-ke-banyak (m – n)	27
Gambar 3.1. Model Konseptual	28
Gambar 3.2. Sistematika Pemecahan Masalah	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	33
Gambar 4.2 Proses Bisnis Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	35
Gambar 5.1 Diagram sebab akibat lamanya waktu	54

Gambar 6.1 Diagram Konteks Sistem Informasi Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	83
Gambar 6.2 DFD level 0	85
Gambar 6.3 DFD level 1 Proses 1	86
Gambar 6.4 DFD level 1 Proses 3	86
Gambar 6.5 DFD level 1 Proses 4	86
Gambar 6.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> untuk Sistem Informasi Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	93