

## DAFTAR PUSTAKA

- Bisma, M. Ardhy. 2010. *Usulan Perbaikan Proses Bisnis Layanan Poliklinik di Rumah Sakit Mata Cicendo Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement*. Tugas Akhir Teknik Industri. IT Telkom: Bandung
- Hadianto, Tridjoko. 2000. *Kode Etik Rumah Sakit Indonesia*. Dapat diakses pada alamat <http://setengahbaya.info/KODE-ETIK-RUMAH-SAKIT-INDONESIA>
- Harianto, Kristanto.1994. *Konsep dan Perancangan Database*. Andi Offset, Cetakan Pertama:Yogyakarta
- Harrington, H. James. 1991.*Business Process Improvement, The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productive and Competitiveness*". Mc Graw-Hill. Inc: USA
- Lukitaningrum, K. Dyah. 2006. *Evaluasi Proses Bisnis dan Usulan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Registrasi IGD Di RSUD Sidoarjo*. Tugas Akhir Teknik Industri. IT Telkom:Bandung.
- Povey, Barry. 2001. *The Development of A Best Practice Business Process Improvement Methodology*. International Journal, IBM UK, Portsmouth, Hampshire: UK
- Tenner Arthur R. dan Irving J. DeToro.1996. [Process Redesign: The Implementation Guide for Managers \(Engineering Process Improvement Series\)](#).
- Tim Asisten. 2006.*ARIS Toolset Basic Training*. Laboratorium APK. STT Telkom.: Bandung.
- Muir, Alastair. 2005 .*Calculating Process Efficiency In Transactional Projects*". Mc. Graw-Hill: USA
- Muninjaya, A.A Gede. 2004. *Manajemen Kesehatan*. EGC publishing.: Jakarta
- Wahono, Romi Satrio. 2008. *Sistem Informasi Geografis*. Dapat diakses melalui <http://ilmukomputer.org>

Wahyono, Edi. 2008. *Manajemen Rumah Sakit*. Dapat diakses melalui alamat <http://www.thesismars.co.cc>

Witarto. 2004. *Memahami Sistem Informasi*. Informatika : Bandung

Yusfita, Tiana. 2009. *Evaluasi Proses Bisnis dengan Metode Business Process Improvement dan Perancangan Sistem Informasi (Studi Kasus : Baraya Travel)*. Tugas Akhir Teknik Industri. IT Telkom: Bandung.

Zikri, Ihsan. 2009. *Business Process Improvement Telkom R&D Center Berdasarkan Kerangka Kerja Enhanced Telecom Operation Map (eTOM)*. Tugas Akhir Teknik Industri. IT Telkom: Bandung.