

**SURVEI LOYALITAS PENGGUNA LAYANAN FLEXI  
PRABAYAR MENGGUNAKAN *ONLINE* SURVEI DI  
WILAYAH KOTA BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**FAISAL NURSANDY**

**112070035**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG**

**2011**