

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Usulan Perbaikan After Sales Service di Indomobil Nissan Cinere dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)**” dengan baik. Begitu banyak rasa terima kasih yang ingin penulis haturkan kepada :

1. **Abah dan Mama**, yang selalu memotivasi saya untuk selalu sukses dalam segala hal. Terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, kesabaran dan dukungan serta doa yang selalu diberikan saat penyusunan Tugas Akhir ini.
2. **Tania Herinawati**, kakak perempuan, teman, sahabat, sekaligus orang tua, yang selalu setia menemani di setiap kondisi baik senang maupun sedih. Terima kasih atas kasih sayang yang luar biasa, motivasi serta dukungan yang tiada henti yang selalu diberikan.
3. **Faisal Reza dan Fariz Maulana Ahmad**, kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta kasih sayang.
4. **Hamlet Hassan**, selaku kakak ipar saya, yang telah sangat membantu dan memberikan masukan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini dan memberikan motivasi bagi penulis.
5. **Nissan Cinere, Ibu Lucy** dan semua karyawan yang telah mengizinkan, membantu, dan meluangkan waktu untuk berdiskusi selama saya melakukan penelitian di sana.
6. **Bapak Muhammad Iqbal ST.,MM.**, selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan memberikan masukan untuk saya serta memberikan pengetahuan lebih mengenai topik yang terkait dan memberikan motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

7. **Ibu Dellarosawati ST., MBA.**, selaku pembimbing dua, yang dengan sabar membimbing, meluangkan waktu dan tenaga untuk saya, serta menjadi pengoreksi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. **Bapak Budi Sulisty**o, selaku dosen wali yang telah memberikan kemudahan bagi saya saat perwalian dan memberikan saran serta kritik mengenai perkuliahan.
9. **Segenap dosen Fakultas Rekayasa Industri** yang telah mengajarkan, menyalurkan, dan mengembangkan pengetahuan kepada saya selama mencari ilmu di IT Telkom Bandung.
10. **Keluarga Arcamanik, Wa Ei, Aldi, Teh Ina, Annisa, mbok, dan Radhia**, yang telah memberikan rumah kedua bagi saya saat pengerjaan Tugas Akhir, serta memberikan dukungan, doa, dan perhatian yang begitu besar.
11. **Sahabat-sahabatku tersayang, Yesika A. Manik, Meta Erliana dan Nurul Hidayah**, yang selalu sabar menghadapi kemampuan berpikir saya yang lambat. Cinta dan dukungan yang telah kalian berikan begitu luar biasa. Terima kasih atas persahabatan manis yang telah kita jalin selama lebih dari 6 tahun, rasa terlanjur cinta ini tidak akan pernah hilang untuk kalian.
12. **Naendi Margrasha, Arie Romanov dan Yunizar Fahlevi**, para sahabat saya sejak pertama kali menduduki semester pertama perkuliahan yang selalu memberikan canda, tawa, tangis, serta perhatian dan kasih sayang. Mari kita bernostalgia akan masa-masa menyenangkan di awal kuliah. Ditunggu undangan liburan barengnya.
13. **Khairunnisa Alhumaira, Sekar Ayu Dewati dan Evan Sektian**, teman-teman terbaik saya selama kuliah di IT Telkom yang telah memberikan kenyamanan, keluarga, serta informasi-informasi terkini.
14. **Gita Sari Hardianti, Mutya Wijayanti, Adistya Gusdeyanti, Mirna Tri Mulihartanty, dan teman-teman SMA 21 lainnya**. Terima kasih atas masa-masa menyenangkan sejak SD, SMP, SMA hingga sekarang. Semoga kita terus berteman sampai tua.

15. **Olimpiade Family, khususnya SC Olim 2011, Imam, Dessy, Icha, Ayu, Bagong, Kemal, Silidd, Jojon, Adim, Fella, Indra, dan Evan.** Terima kasih telah memberikan pengalaman-pengalaman berharga yang tidak didapat di kelas.
16. **Wima Sawung Allaga**, thanks for your presence during my happy, sad, and struggle time. Terima kasih telah dengan sabar menemani saya selama 3 tahun terakhir. Wish you a lifetime happiness.
17. **Rekan-rekan satu jurusan Teknik Industri**, khususnya sesama pejuang tingkat akhir sampai saat ini, **Forestnita, Satriyo Indra, dan teman-teman lainnya.**
18. Seluruh **teman-teman di IT Telkom Bandung** yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah menemani hari-hari saya selama kuliah.
19. Pihak-pihak lain yang telah memberikan doa, dukungan serta motivasi untuk saya. Terima kasih.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Bandung, 17 Mei 2013

Penulis