

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Desain Blok Sistem Kantor Cabang Supratman Bandung	4
Tabel 2.1	Pengertian Tentang Faktor-Faktor Internal Konsumen	10
Tabel 4.1	Uji Realibilitas Variabel Motivasi	23
Tabel 4.2	Uji Reabilitas Variabel Perilaku	24
Tabel 4.3	Uji Validitas Varibel Motivasi	25
Tabel 4.4	Validitas Variabel Perilaku	25
Tabel 4.5	Frekuensi Kepemilikan Polis Asuransi	26
Tabel 4.6	Frekuensi Usia Responden	26
Tabel 4.7	Frekuensi Pekerjaan Responden	27
Tabel 4.8	Frekuensi Penghasilan/bulan Responden	28
Tabel 4.9	Frekuensi Status Responden	28
Tabel 4.10	Frekuensi Jumlah Anak	29
Tabel 4.11	Frekuensi berdasarkan jenis asuransi	33
Tabel 4.12	Proses Iterasi	33
Tabel 4.13	<i>Final Cluster Centers</i>	34
Tabel 4.14	<i>Anova</i>	35
Tabel 4.15	Jumlah Anggota di Setiap <i>Cluster</i>	36
Tabel 4.16	Hasil Perhitungan Score Variabel	37
Tabel 4.17	<i>Crosstabulation</i> antara <i>Cluster Number of Case</i> dan Usia	38
Tabel 4.18	<i>Crosstabulation</i> antara <i>Cluster Number of Case</i> dan Pekerjaan	39
Tabel 4.19	<i>Crosstabulation</i> antara <i>Cluster Number of Case</i> dan Penghasilan	39
Tabel 4.20	<i>Crosstabulation</i> antara <i>Cluster Number of Case</i> dan Jumlah Anak	40
Tabel 4.21	<i>Crosstabulation</i> antara <i>Cluster Number of Case</i> dan Kepemilikan Asuransi	41

Tabel 4.22	<i>Crosstabulation</i> antara <i>Cluster Number of Case</i> dan Tingkat Kepentingan Asuransi	42
Tabel4.23	<i>Crosstabulation</i> antara <i>Cluster Number of Case</i> dan Asuransi yang Paling Sering Didengar	43
Tabel 4.24	<i>Crosstabulation</i> antara <i>Cluster Number of Case</i> dan Iklan Asuransi yang Paling Sering Dilihat	44
Tabel 4.25	<i>Crosstabulation</i> antara <i>Cluster Number of Case</i> dan Tingkat Kekecewaan Responden	45
Tabel 4.26	<i>Crosstabulation</i> antara <i>Cluster Number of Case</i> dan Pengetahuan Prosedur Kepemilikan Asuransi	45
Tabel 4.27	<i>Crosstabulation</i> antara <i>Cluster Number of Case</i> dan Pengetahuan Prosedur Pengajuan Klaim	46
Tabel 4.28	Kesimpulan Hubungan Variabel yang Berpengaruh pada <i>Customer Loyalty</i>	47
Tabel 4.29	Hasil <i>Crosstabulation</i> pada Masing-Masing <i>Cluster</i>	55