

## KATA PENGANTAR

Segala sembah Puji dan syukur kepada Tuhanku Yesus Kristus atas kasih dan setianya yang tak pernah berkesudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir yang berjudul “Analisis Profil Pelanggan Dengan Menggunakan Konsep *Psychographic Profile* Sebagai Basis Usulan Strategi Penjualan Di PT. AJB BUMIPUTERA 1912”.

Pada kesempatan yang indah ini penulis juga ingin mengucapkan rasa terimakasih yang begitu besar kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, Mereka adalah:

1. Papa, Mama dan Adek tersayang, yang telah berada di sisi penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini. Mama dan Adek yang tidak cuma memberi semangat atau mendukung, tapi secara langsung ikut ambil bagian dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tanpa kalian mungkin tugas akhir ini tidak akan selesai. Terimakasih banyak my lovely family.
2. Bapak Agus Achmad Suhendra selaku pembimbing 1 yang telah banyak membantu, memberi saran dan pengetahuan serta memberikan waktunya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhirnya tepat waktu. Termakasih banyak ya pak.
3. Ibu Warih Puspitasari selaku pembimbing 2 yang juga telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dari awal hingga akhir. Terimakasih banyak ya bu buat kesediaannya selama ini. Maaf saya suka bandel.hehehe
4. Bapak Aji Pamoso yang telah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, khususnya masalah statistik. Meskipun bapak bukan dosen pembimbing saya, tapi bapak selalu menyempatkan diri untuk datang atau memberi saran. Terimakasih banyak ya pak. Maaf banyak merepotkan pak.
5. Pak Budi Praptono sebagai dosen wali yang telah membimbing selama masa perkuliahan dan seluruh dosen serta civitas akademika IT Telkom.
6. Teman-teman kosan: Mega, sri, dan leni, yang telah banyak menginspirasi penulis selama ini. Terimakasih untuk kebersamaan kalian selama ini. Pasti bakal kangen banget nanti..love u ol \*\_\*

7. My special one..sahala simanjuntak..thanks for all you've done to me..makasi buat semangat-semangat yg gag pernah putus,dukungan2nya..makasi juga dah jadi penyemangatku, inspirasiku, dan contoh yg baik (??)..hahaha..semoga terus diberkati Tuhan ya segala sesuatunya..God Love u.and so do i...^\_^
8. Keluarga besarku di Lampung, yang walaupun jauh namun tetap menjaga komunikasi yang sangat baik. Terimakasih untuk setiap doa dan perhatian kalian.
9. Keluarga besar Techno Economy Laboratory: Mas Resha, Elin, Ryani, Amel, Dewa, Singgih, Mbenk, Liyu, Nana, Bang Ocep, Ndu, Fika n Dona. Makasih ya guys buat kerjasamanya setahun ini. Rasanya gak cukup ya jadi asisten setahun ini. Semoga ke depannya kita masih bisa kompak terus. ☺
10. Temen-temen seperjuangan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, aeni, vani, yulia, dan andy (pft) yang telah membantu penulis membuat sig. walaupun pada akhirnya sig nya tidak digunakan. Hahahaa. ☺
11. Keluarga besar Fakultas Rekayasa Industri, teman-teman Laboratorium FRI dan anak-anak kelas TI-31-02. Makasih semua buat kebersamaannya 4 tahun ini. ☺
12. Teman-teman PMK, Pelatihan (Hana, Damar, Reo, dan Hardma), sie. musik dan tim musik serta para pelayan altar, Bible Camp'09 "7s" (bernad, irfin, onald, dian n jo), dan Bhintungik (bg jos, bg nala, bg jms, bg tguh, henry, icez, evyta, pitri, mega), juga femy, yuri, debby. makasih ya tem buat semuanya, buat pengalaman, sukacita, canda tawa, dan hal-hal lain yang gag akan bisa kudapat dari orang lain. Terimakasih buat pelayanan yang boleh kita jalanin bareng-bareng. Lov u ol...☺
13. Kelompok Kecilku..yang terdahulu (kak yanti, lili, tira dan angel), dan yang sekarang (risa dan bening)..terimakasih buat semuanya ya. Buat kasih sayang dan perhatian kalian selama ini. Senang bisa mempunyai saudara seperti kalian. Buat risa dan bening..semangat terus kuliahnya ya dek, walau mungkin nanti jauh, tetep inget KK kita ya..semoga 2 tahun ini bisa jadi berkat buat kita semua..love u sista☺
14. Js club..temen maen dari SMA. Gag nyangka bisa terus bersahabat sampai sekarang. Kalian luar biasa. Makasi buat semua supportnya ya..semoga kita bisa terus gini ampe nenek-nenek..hehehhe..mmmuuaaahh☺
15. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu. Maafkan keterbatasan penulis ya.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 24 Juni 2011

Penulis