

**USULAN PENGEMBANGAN LAYANAN PAKET POS
DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(QFD) DI PT POSINDO (PERSERO) BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata 1
Departemen Teknik Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

**NUR'ATY AINI
112070076**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2011