

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
SLG	<i>Service Level Guarantee</i>	4
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	6
HoQ	<i>House of Quality</i>	8
VoC	<i>Voice of Customer</i>	8
SOP	Standar Operasional Prosedur	27