

TUGAS AKHIR

**USULAN PEMBUATAN *STANDARD OPERATION PROCEDURE* (SOP)
PELAKSANAAN *EVENT* DENGAN EKSTERNALISASI *TACIT*
KNOWLEDGE MENGGUNAKAN *SIX SIGMA* DI SUB DEPARTEMEN
COMMUNITY AND SEGMENTED CUSTOMER GRAPARI BANDUNG**



Oleh :

FARIDILLA AINUN

112070085

FAKULTAS REKAYASA TEKNIK INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

2011