

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jenis <i>event</i> berdasarkan komunitas yang di kelola PT. Telkomsel (sumber internal, 2010).....	2
Tabel III. 1 Tabel Adaptasi Tahapan <i>Six Sigma</i> pada Industri Jasa dari Industri Barang.....	30
Tabel IV. 1 Job Description Karyawan Sub departemen CSC	42
Tabel IV. 2 Peran Pihak yang terlibat dalam <i>event</i> CSC	43
Tabel IV. 3 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pemesanan Merchandise.....	47
Tabel IV. 4 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Jadwal dan Spanduk <i>Event Roadshow TSC</i>	49
Tabel IV. 5 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Personil dan Perlengkapan <i>Event Roadshow TSC</i>	51
Tabel IV. 6 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pelaksanaan <i>Event Roadshow TSC</i>	53
Tabel IV. 7 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pembuatan Laporan <i>Event Roadshow TSC</i>	57
Tabel IV. 8 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pembuatan Laporan <i>Event Roadshow TSC</i>	59
Tabel IV. 9 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Personil dan Perlengkapan <i>Event</i>	60
Tabel IV. 10 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pelaksanaan <i>Event Roadshow TMC</i>	62
Tabel IV. 11 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pembuatan Laporan <i>Event Roadshow TMC</i>	65
Tabel IV. 12 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Tempat dan Waktu <i>Gathering</i>	67
Tabel IV. 13 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Tempat dan Waktu <i>Gathering</i>	69
Tabel IV. 14 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pelaksanaan <i>Gathering</i>	71

Tabel IV. 15 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pembuatan Laporan <i>Gathering</i>	73
Tabel IV. 16 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Personil dan Perlengkapan <i>Event</i>	75
Tabel IV. 17 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pembuatan Laporan	76
Tabel V. 1 Tabel Usulan Perbaikan <i>Job Description</i> Sub Departemen CSC	97
Tabel V. 2 Tabel Perbandingan Proses Bisnis <i>Existing</i> dan Proses Bisnis Usulan	101
lanj. Tabel V. 2 Tabel Perbandingan Proses Bisnis <i>Existing</i> dan Proses Bisnis Usulan	102