

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERSEMBAHAN

ABSTRAKSI.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Kontribusi Penelitian	9
1.6.1 Kontribusi pada Keilmuan	9
1.6.2 Kontribusi pada Praktik.....	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Studi Literatur.....	11
2.1.1 “Evaluasi Proses Bisnis dengan Metode <i>Business Process Improvement</i> dan Perancangan Sistem Informasi (Studi Kasus : Baraya Travel)”	11
2.1.2 “Evaluasi Proses Bisnis dan Usulan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Registrasi IGD di RSUD Sidoarjo”	11

2.1.3	“Evaluasi Perbaikan Proses Bisnis Layanan Poliklinik di Rumah Sakit Mata Cicendo dengan Menggunakan Metode <i>Business Process Improvement</i> ”	12
2.1.4	“Perancangan Sistem Manajemen Dokumen Elektronik Berbasis Web (Studi Kasus : Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom)”	12
2.2	Proses.....	12
2.3	Proses Bisnis.....	13
2.4	<i>Business Process Improvement</i>	14
2.4.1	Fase-fase Perbaikan Proses Bisnis	15
2.5	Prinsip Penyederhanaan (<i>Streamlining</i>)	17
2.6	Waktu Siklus.....	18
2.7	Sistem Informasi.....	19
2.7.1	Pengertian Sistem Informasi	19
2.7.2	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	19
2.7.3	Metodologi Pengembangan Sistem.....	20
2.7.4	Alat Bantu Pemodelan Sistem.....	21
2.7.4.1	Diagram Konteks.....	21
2.7.4.2	Diagram Aliran Data	22
2.7.4.3	Kamus Data	22
2.7.4.4	Diagram <i>Entity-Relationship</i>	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Model Konseptual.....	25
3.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	26
3.2.1	Tahap Identifikasi.....	26
3.2.1.1	Perumusan Masalah.....	26
3.2.1.2	Penentuan Tujuan Penelitian	26
3.2.1.3	Perumusan Kerangka Pemecahan Masalah	27
3.2.1.4	Studi Pendahuluan.....	27
3.2.2	Tahap Pengumpulan Data	27
3.2.3	Tahap Analisis dan Perancangan Sistem.....	27
3.2.3.1	Analisis Sistem	27
3.2.3.3	Perancangan Sistem Informasi	29
3.2.3.4	Perancangan <i>Interface</i>	29

3.2.4	Tahap Pengembangan Perangkat Lunak dan Evaluasi.....	29
3.2.4.1	Pengkodean.....	29
3.2.4.2	Verifikasi Rancangan	29
3.2.4.3	Uji Coba Sistem.....	30
3.2.4.4	Evaluasi Hasil Uji Coba	30
3.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	30
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN		32
4.1	Analisis Kebutuhan.....	32
4.1.1	Pengumpulan Data	32
4.1.2	Identifikasi Sistem <i>Existing</i>	33
4.1.3	Identifikasi Kelebihan dan Kekurangan Proses Bisnis <i>Existing</i>	42
4.1.4	Identifikasi <i>User</i>	42
4.1.5	Identifikasi Kebutuhan Sistem	44
4.1.6	Identifikasi Kebutuhan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	45
4.2	Perancangan Sistem.....	46
4.2.1	Skenario Sistem Usulan	46
4.2.2	Diagram Konteks	50
4.2.3	Diagram Aliran Data	52
4.2.4	Perancangan Kamus Data	53
4.2.5	Perancangan Diagram E – R	54
4.2.6	Spesifikasi Proses.....	55
4.2.7	Perancangan <i>Database</i>	55
4.2.8	Perancangan <i>Screen</i> Halaman <i>Web</i>	56
4.2.9	Struktur Menu	57
4.3	Rencana Pengujian	57
4.3.1	Rencana Pengujian Fungsional	57
4.3.3	Rencana Pengujian Terintegrasi.....	60
BAB V EVALUASI RANCANGAN		62
5.1	Analisis Hasil Perancangan Sistem PCMS.....	62
5.2	Analisis Hasil Pengujian Sistem PCMS	63
5.2.1	Analisis Hasil Pengujian Fungsional	67
5.2.2	Analisis Hasil Pengujian Terintegrasi	70

5.3	Analisis Ketersediaan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	72
5.4	Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		75
6.1	Kesimpulan.....	75
6.2	Saran	76
6.2.1	Saran Untuk Perusahaan	76
6.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		