

DAFTAR ISTILAH

- Monren* : Informasi masalah, merupakan serapan dari bahasa Jepang. Namun pada penerapannya di PT. XYZ, kata *monren* identik dengan lembar kontrol.
- Pilot Production* : Tahapan produksi dimana akan dibuat beberapa contoh produk untuk dievaluasi
- Detecting Department* : Departemen yang berada di jalur produksi secara langsung. Dalam proses manajemen masalah, bertanggung jawab untuk menemukan permasalahan dan membuat *monren*.
- Coordinating Department* : Departemen yang bertugas untuk mengumpulkan *monren* dari *Detecting Department* dan mengajukannya kepada *Project Coordinator*.
- Project Coordinator* : Departemen yang bertugas untuk mendokumentasikan setiap *monren*, dan melaporkannya pada saat *Project Meeting*.
- Counter-Measure Department* : Departemen yang bertugas untuk mencari solusi dari permasalahan yang ditemukan oleh *Detecting Department*.