

DAFTAR PUSTAKA

- Bisma, Ardhy. 2009. *Usulan Perbaikan Proses Bisnis Layanan Poliklinik di Rumah Sakit Mata Cicendo dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Bandung.
- Edukasi, Bahar. 2009. *Diagram Konteks-Context Diagram*. Available at http://bahar-edukasi.blogspot.com/2009/06/diagram-konteks-contec-diagram.html/Diagram_Konteks/29 [diakses 7 Juli 2011].
- Fathansyah. 2007. *Basis Data*. Bandung : Penerbit Informatika.
- Fatta, H. A. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Harrington, James H. 1991. *Business Process Improvement : The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. United States of America : McGraw-Hill, Inc.
- Howard, Steve. 1997. *Human-Computer Interaction*. Sydey : Chapman and Hall.
- Karwowski, Waldemar. 2008. *Ergonomics and Psychology : Developments in Theory and Practice*. London : CRC Press, Taylor and Francis Group.
- Lehto, Mark R. 2008. *Introduction to Human Factors and Ergonomics for Engineers*. New York : Lawrence Erlbaum Associates
- Lukitaningrum, Dyah K. 2006. *Evaluasi Proses Bisnis dan Usulan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Registrasi IGD di RSUD Sidoarjo*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Bandung.
- Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi : Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Setiawan, Agus. 2010. *Tugas Akhir : Perancangan Sistem Manajemen Dokumen Elektronik Berbasis Web (Studi Kasus : Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom)*. Bandung : IT Telkom.
- Sumando, Roy. 1998. *PCD – PPrC Dept. Unit Job Handling & Guideline*. PPrC Unit, Sunter-Jakarta.
- Terasiani, Tasa. 2009. *Tugas Akhir : Perancangan E-Learning Berbasis Web di Departemen Teknik Industri*. Bandung : IT Telkom.

Tenner, Arthur R, dkk. 1997. *Process Redesign the Implementation Guide for Managers*. Massachusetts : Addison Wesley Longman,Inc

Tim Asisten DAPL. 2009 .*Modul Praktikum Desain Aplikasi Perangkat Lunak*. Bandung : IT Telkom.

Yustifa, Tiana. 2009. *Evaluasi Proses Bisnis dengan Metoda BPI dan Perancangan Sistem Informasi (Studi Kasus : Baraya Travel)*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Bandung.

Wikipedia. 2011. *Ergonomika*. Available at <http://id.wikipedia.org/wiki/Ergonomika> [diakses 23 Juli 2011].

Wikipedia. 2011. *World Wide Web*. Available at http://en.wikipedia.org/wiki/World_Wide_Web [diakses 10 Juni 2011].