

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, Hidayah, Ridha, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Problem and Counter-Measure Management System Berbasis Web di PT. XYZ**” tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Rekayasa Industri, Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi Telkom.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Allah SWT** atas segala Nikmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis selalu diberikan petunjuk dan kemudahan dalam setiap cobaan yang datang.
2. **Papa dan Mama** tercinta, yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, yang selalu membimbing dan mendo'akan dengan tulus. Terima kasih atas cinta kalian yang tak ternilai.
3. **Mas Imam, Irham, Ivan, dan Ibnu** yang senantiasa menjadi motivasi kepada penulis untuk terus berkarya.
4. **Bapak Avon Budiyono, ST., MT.**, sebagai Pembimbing 1 dan juga pembina Laboratorium SISJAR, atas bimbingan, ilmu, saran, dan motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan Tugas Akhir selesai.
5. **Bapak Yuli Adam Prasetyo, ST., MT.**, sebagai Pembimbing II yang telah memberikan pencerahan dan banyak masukan sehingga Tugas Akhir ini menjadi lebih baik lagi.
6. **Ibu Praty Poeri Suryadhini, ST., MT., Bapak Seno Adiputra, SSI., MT., dan Mba Murni Dwi Astuti, ST.**, selaku Dosen Penguji pada sidang Tugas Akhir, terima kasih atas segala saran dan kritiknya terhadap penelitian ini.
7. **Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT.**, selaku dosen wali, dan **seluruh dosen, dan staff administrasi Fakultas Rekayasa Industri** atas segala sesuatu yang telah diberikan.
8. **Bapak Guruh Kurniasandy, Bapak Galih Prabowo**, dan seluruh karyawan PT. XYZ atas semua pengalaman yang telah diberikan, semoga tidak terlupakan.
9. **Keluarga Besar Laboratorium SISJAR, CAN, HVN, CLX, MHN, MYR, MIH, BAP, TAS, KUH, RII, YPS, ART, ANT, INT, IDR, BYL, RMA, BTW**, terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dan duka yang

ada. Semoga semua ilmu dan pengalaman kita bisa bermanfaat, dan hubungan ini bisa bertahan selamanya.

10. **Keluarga Besar Laboratorium Sistem Informasi, Fendy, Kartiko, Arya**, atas kebersamaannya.
11. **Sahabat-sahabat terbaik, Rama, Zaki, Jongky, Fahmi, Rizky A, Ariandi, Bayu, Ramdhani, Revrian, Ayu, Putri, Dessy, Empi, Mosha**, semoga kita bisa berkumpul dan bercanda bersama lagi suatu saat.
12. **Keluarga Bogor, Asuy, Ani, Dika, Kutu Ojan, Dana, Omi, Futuh, Derry, Mul, Cahyo**, dan semua keluarga **FORCY** yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
13. **Seluruh Anggota Himpunan Mahasiswa Teknik Industri dan Sistem Informasi (HMTI) IT TELKOM, Resha Akbar sebagai Ketua Umum HMTI 2010** terima kasih atas pengalaman dan ilmu yang tidak ternilai.
14. **Musyawarah Perwakilan Mahasiswa (MPM) HMTI IT TELKOM**, semoga dapat terus menjalankan amanah yang diberikan.
15. **Ahmad Baidawi**, manusia yang tidak pernah berhenti belajar. Terima kasih atas segala bantuan yang sudah tak terhitung. Sampai bertemu di Dubai.
16. **Rekan-Rekan TI-31-04**, yang bersama dalam suka duka selama kuliah, semoga terus terjaga hubungan ini.
17. **Seluruh Keluarga Besar Fakultas Rekayasa Industri dan Seluruh Pihak, Bu Amelia Kurniawati, Bu Wien**, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
18. **Endah Nur Sadrina** atas perhatian, pengertian, do'a, waktu dan semangat yang tiada henti. Terima kasih atas semua pengorbanan yang engkau lakukan, semoga semua harapan dan cita-cita bisa tercapai, **Amien Yaa Rabb**.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis untuk terus memperbaiki kekurangan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja.

Wassalamu'Alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2011

Penulis