

DAFTAR ISI

ABSTRAK	0
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Batasan Penelitian	7
I.5 Manfaat Penelitian.....	7
I.6 Sistematika Penulisan	8
Bab II Landasan Teori	10
II.1 <i>Knowledge</i>	10
II.1.1 Definisi <i>Knowledge</i>	10
II.1.2 Jenis <i>Knowledge</i>	11
II.1.3 <i>Tacit Knowledge</i>	11
II.2 <i>Knowledge Management</i>	12
II.2.1 Definisi <i>Knowledge Management</i>	12
II.3 <i>Knowledge Conversion</i>	13
II.4 Proses Bisnis	14
II.5 <i>Factor Rating Method</i>	15
II.6 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	15

II.7	Profil Laboratorium	16
II.8	Penelitian terdahulu	20
Bab III	Metodologi Penelitian.....	21
III.1	Model Konseptual	21
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	23
III.2.1	Perumusan Masalah	24
III.2.2	Tujuan Penelitian	24
III.2.3	Studi Pendahuluan	24
III.2.4	Tahap Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	25
III.2.5	Analisis dan Rekomendasi	27
III.2.6	Kesimpulan dan Saran.....	28
Bab IV	Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	29
IV.1	<i>Socialization</i>	29
IV.2	<i>Externalization</i>	37
IV.3	<i>Combination</i>	45
IV.3.1	<i>Best Practice</i> Proses Pengajuan ATK dan BHP	56
IV.3.2	<i>Best Practice</i> Proses Pengajuan Barang Inventarisasi	66
IV.3.3	<i>Best Practice</i> Proses Pembuatan Jadwal Praktikum	75
IV.3.4	<i>Best Practice</i> Proses Pembuatan Modul.....	82
IV.3.5	<i>Best Practice</i> Proses Registrasi Praktikum	97
IV.4	<i>Internalization</i>	102
Bab V	Analisis Data dan Rekomendasi.....	106
V.1	Analisis Tahap <i>Socialization</i>	106
V.2	Analisis Tahap <i>Externalization</i>	107
V.3	Analisis Tahap <i>Combination</i>	108
V.3.1	<i>Best Practice</i> Proses Pengajuan ATK dan BHP	111
V.3.2	<i>Best Practice</i> Proses Pengajuan Barang Inventarisasi	112
V.3.3	<i>Best Practice</i> Proses Pembuatan Jadwal Praktikum	112
V.3.4	<i>Best Practice</i> Proses Pembuatan Modul.....	113
V.3.5	<i>Best Practice</i> Proses Registrasi Praktikum	114
V.4	Analisis Tahap <i>Internalization</i>	114

V.5	Rekomendasi.....	116
Bab VI	Kesimpulan dan Saran.....	118
VI.1	Kesimpulan	118
VI.2	Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....		120