

**ANALISIS LOYALITAS PELANGGAN UNTUK PRODUK SPEEDY DI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Disusun oleh :

ELLYA

112070218



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2012