

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah <i>Churn</i> Pelanggan <i>Internet Broadband Speedy</i>	2
Gambar 3.1 Model Konseptual	12
Gambar 3.2 Langkah-langkah pemecahan masalah.....	16
Gambar 5.1 Model Hipotesis dengan Hasil Hubungan Antar Variabel Pelanggan Masih Aktif.....	66
Gambar 5.2 Model Hipotesis dengan Hasil Hubungan Antar Variabel Pelanggan Sudah Tidak Aktif	67