

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“USULAN PENINGKATAN KUALITAS DENGAN MEMINIMASI JUMLAH PRODUK CACAT PADA CETAKAN ISI BUKU DI CV. LUBUK AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA* DAN *TRIZ (THEORY OF INVENTIVE PROBLEM SOLVING)*”**.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, motivasi, serta doa dari semua pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Ayah Isman Oyong dan Mama Yuhartati, yang selama ini tiada henti memberikan doa, semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis didalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Adik laki-laki satu-satunya didalam keluarga, Putra Mahardiman, yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, dan motivasi terhadap abang satu-satunya ini dan menginginkan agar segera lulus dan wisuda.
3. Bapak Rino Andias Nugraha, ST., MM selaku Kaprodi Fakultas Rekayasa Industri atas dukungan, harapan dan motivasi kepada penulis didalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Praty Poeri Suryadhini, ST., MT selaku Pembimbing I Tugas Akhir atas bimbingan, arahan, masukan, dan bantuan yang diberikan kepada penulis didalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MM selaku Pembimbing II Tugas Akhir atas bimbingan, arahan, dan masukan yang diberikan didalam penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Ibu Fida Nirmala Nugraha, Psi selaku Dosen Wali atas perhatian, motivasi, dan tempat bertukar pikiran selama penulis menjalankan perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Siti Trystiani Paramita, ST, seseorang yang selalu hadir dan setia menemani penulis selama kuliah di Universitas Telkom.
8. Muhammad Rizki Johardi, ST, sebagai salah satu teman baik yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di CV. Lubuk Agung.
9. Seluruh pimpinan dan staff CV. Lubuk Agung atas bantuannya didalam memberikan informasi yang dibutuhkan pada Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman C211 yang selama ini memberikan semangat, masukan, informasi, dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Para sahabat SEKUTU yang selalu memberikan doa, kritikan, masukan, semangat, dan motivasi kepada penulis didalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Seluruh penghuni kosan Batman dan Superman yang telah memberikan penulis pengalaman baru, kenangan yang tidak akan pernah terlupakan selama menjadi seorang mahasiswa, serta dukungan baik materil maupun moril didalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Segenap pihak yang telah membantu penulis didalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak sangat diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, 19 Juni 2014

Penulis