

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Pertumbuhan Pengguna Internet di Dunia.....	1
Gambar I.2 Jumlah Pelanggan Speedy di Indonesia.....	2
Gambar III.1 Model Konseptual .....	12
Gambar III.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	19
Gambar IV.1 Persentase Pemahaman Responden <i>Pretest</i> .....	28
Gambar V.1 Keputusan Hubungan Antar Variabel .....	40
Gambar VI.1 Rekomendasi Program Peningkatan Intensi Berlangganan Internet Speedy.....	52