

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Usulan Peningkatan Intensi untuk Mengadopsi Layanan Speedy Berdasarkan Konstruk Attitudinal, Normative, dan Control di Kota Denpasar**”. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas kehidupan, kemudahan dan kelimpahan berkat yang telah diberikan kepada penulis.
2. Orang tuaku, I Putu Budiasa dan Ni Ketut Dharmawati yang sudah sangat banyak berkorban, baik moril maupun materiil, atas doa-doanya, kasih sayangnya, didikannya, motivasinya dan bimbingannya, yang tak mungkin dapat dibalas walaupun dengan mengabdikan seumur hidup dan nyawa sekalipun.
3. Ibu Yati Rohayati, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, mulai dari awal hingga akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan hasil yang terbaik.
4. Rahmasari Nung Yulianti, ST. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya memberikan masukan dan bimbingannya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan banyak ilmu dan bekal hidup dari semester satu hingga semester sembilan.
6. Adikku tercinta, Made Oka Pariawan, Nyoman Putri Ayu Premesti dan Ketut Ayu Dewita Sari, terimakasih atas dukungan dan semangatnya untuk kelancaran penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Ayu Mas Pradnya Mahadewi, terimakasih atas kesabaran, kebaikan, motivasi dan dukungannya yang tanpa henti kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga kita selalu bersama kedepannya.

8. Teman-teman seperjuanganku: Satrya, Dian, Cahya, Tira, Uncal, Puti, Bayu, Shinta, dan Fika. Terimakasih atas dukungan, semangat dan motivasinya dalam kuliah dan pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Temen-temen Kosan DK House. Yuda Semara, Gita, Gedul, Jhon, Faiz, Praba, Satrya, Kuncung, Yoga, Viska, Toplo, Qerix, Nononk, Ginda, dan Aris. Tidak terasa sudah 4 tahun kita merantau bersama, suka-duka kita lalui bersama demi gelar ST. Terima kasih dan sukses selalu.
10. *The Lucky Number Se7en* (KMHS 07), terima kasih atas dukungan dan semangat kalian selama ini.
11. KMH Saraswati dan UKM Kesenian Bali Widyacana Murti IT Telkom Bandung dan seluruh anggotanya. Terima kasih atas segala kegiatan, pengalaman, dan manfaatnya.
12. Teman-teman kelas TI-31-04 terimakasih atas kebersamaan dan bantuannya selama ini.
13. Terimakasih untuk para responden yang telah mengisi kuisisioner Tugas Akhir ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-satu, terima kasih atas semua bantuannya.