

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Brand Equity Layanan Internet Speedy Pelanggan Bandung Menggunakan Pendekatan Model Aaker**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan kesabaran, petunjuk, kekuatan dan kemudahan. Puji syukur penulis panjatkan atas segala Rahmat dan Ridho-Nya.
2. **Kedua orang tua**, yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang tidak mungkin terbalaskan.
3. **Adik-adikku tersayang**, Satrio Aji Pambudi dan Arya Agung Rahardya, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan menghibur dengan cara-cara yang berbeda.
4. **Ibu Dr. Yati Rohayati**, selaku pembimbing I yang dengan sabar membimbing dan memberikan masukan yang sangat berharga serta menjadi pedoman yang sangat baik bagi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. **Ibu Rahmasari Nung Yulianti, ST.**, selaku pembimbing II atas bimbingan, saran, dan dukungan yang diberikan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. **Subdit Marketing Direktorat Konsumer PT.TELKOM** atas izin, masukan, diskusi dan dukungan yang diberikan kepada peneliti.
7. **Pak Rohmat** selaku dosen wali, seluruh **Dosen dan Staf FRI IT Telkom**, dan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, dan motivasi, dan bantuan kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat tersayang, para *Halfbrain++*, **Tiara Desteralita, Forestnita, Purnama Sari, Agil Prabowo, Izzuzzulfa, Kautzar Satrio Negoro, Faqrian Teguh Endarta, Shinta Ardia, Dian Ayudini**, dan **Mukti Pradana**. Terima kasih atas persahabatan, dan untuk setiap detik kebersamaan selama 4 tahun ini. Tanpa kalian saya tidak akan bisa bertahan dan menjadi seperti sekarang ini.
9. **Witra Pratama**, yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan menghibur penulis dengan semua cerita dan obrolan-obrolan “cerdasnya” 😊.

10. Teman-teman seperjuangan dalam penyusunan Tugas Akhir: **Tira, Fika, Puti, Dewa, Dian, Bayu Bali, Bayu Bandung, Uncal, Shinta** dan teman-teman di TA1 **Rozi, Faisal, Acil, Puspita**, yang telah berjuang bersama-sama, berbagi, dan merasakan susah senangnya dalam menyusun Tugas Akhir.
11. **Sya'bandi, Destripa, Bhrenda**, selaku "senior" tugas akhir yang memberikan banyak masukan, tips dan trik, serta semangatnya.
12. Teman-teman **TI 31 03** dan **TI 2007**. Untuk semua kebersamaan, diskusi hebat, kerja kelompok semasa kuliah, dan persahabatannya.
13. Teman terbaik semasa SMA, **Fenni, Anza, Sarah, Iffah, Nidya, Anies**, buat dukungan tiada henti, semangat dan cerita, can cita-cita di setiap harinya.
14. Teman-teman **UKM Kemass** atas bantuan, dukungan, dan semangat keluarganya.
15. **Kost D'Gallery** beserta isinya dengan *workspace* terbaik serta semua cerita dan keriuhan yang ada selama 4 tahun ini.
16. Dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dan doa kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 20 September 2011

Penulis