

## DAFTAR ISTILAH

<i>Benchmarking</i>	: Satu proses perbaikan dengan menggunakan pembandingan sebagai tolok ukur perbaikan
<i>Clothing</i>	: Salah satu bentuk bisnis busana yang berasal dari aktivitas <i>cultural</i> dan akhirnya menjadi gaya hidup
<i>Critical Part</i>	: Bagian dari metode <i>QFD</i> iterasi dua ( <i>part deployment</i> ), <i>critical part</i> ini didapatkan dari karakteristik teknis
<i>Custom Product</i>	: Produk yang diproduksi sesuai dengan keinginan masing-masing pelanggan
<i>Denim</i>	: Salah satu jenis bahan pakaian yang umumnya dipakai untuk celana
<i>Dysfunctional</i>	: Pertanyaan yang menanyakan respon pelanggan apabila suatu atribut tertentu memiliki kinerja yang buruk
<i>Expected Service</i>	: Layanan yang diharapkan pelanggan
<i>Fit Guide</i>	: Panduan detail ukuran pada produk
<i>Functional</i>	: Pertanyaan yang menanyakan respon pelanggan apabila suatu atribut tertentu memiliki kinerja yang baik
<i>Gap</i>	: Kesenjangan antara dua entitas
Model Kano	: Model yang dikembangkan dengan tujuan memahami hubungan antara pemenuhan (atau tidak) pada kebutuhan dan kepuasan atau ketidakpuasan yang diterima oleh pelanggan
<i>Outsource</i>	: Penyerahan sebagian pelaksanaan pekerjaan oleh suatu perusahaan kepada perusahaan lain melalui perjanjian pemborongan pekerjaan atau penyediaan jasa pekerja atau buruh

- Part Deployment* : Merupakan *QFD* iterasi dua yang mengolah atribut karakteristik teknis menjadi *critical part*
- Perceived Service* : Layanan yang dirasakan pelanggan
- QFD* : Metodologi terstruktur yang digunakan dalam proses perancangan dan pengembangan produk untuk menetapkan spesifikasi kebutuhan dan keinginan pelanggan, serta mengevaluasi secara sistematis kapabilitas produk dan jasa dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan
- Rivets* : Sebuah benda kecil berbentuk bundar yang dipasang di daerah seperti pinggiran saku celana *jeans* sebagai penambah kekuatan
- SERVQUAL* : Sebuah instrumen survei yang digunakan untuk mengukur kualitas layanan
- Slimfit* : Salah satu jenis potongan *jeans* yang meruncing di bagian bawah
- Skinnyfit* : Salah satu jenis potongan *jeans* yang lebih ketat
- Vendor* : Pihak ketiga yang menyediakan bahan, jasa, atau produk untuk digunakan oleh perusahaan.